

# ¿Tenía seguro?

Si falleció una persona cercana a ti y crees que pudo tener contratado algún seguro de vida del que eres beneficiario, con el sistema SIAB-Vida hay forma de saberlo:



**1**

Acude a la Condusef a solicitar información que te

permita saber si eres beneficiario de uno o varios seguros de vida (individuales, colectivos o de grupo, incluyendo aquellos que se obtienen por la contratación de productos y servicios financieros como tarjetas de crédito o créditos hipotecarios).



**2**

Los formatos de solicitud de información están a tu disposición en [http://www.condusef.gob.mx/PDF-s/seguros/solicitud\\_seguro\\_vida.pdf](http://www.condusef.gob.mx/PDF-s/seguros/solicitud_seguro_vida.pdf) o en nuestras oficinas de atención al público. En ellos debes incluir:

• Los datos personales del solicitante (nombre y apellido, parentesco con el asegurado, RFC, CURP, teléfono).

• Datos del posible beneficiario (nombre y apellido, parentesco con el asegurado, RFC, CURP, teléfono).

**Para su presentación, debes mostrar:**



• Identificación oficial.



• Copia del acta de defunción del posible asegurado.



**4**

**Las aseguradoras deberán responder en un plazo no mayor a diez días**

**hábiles** tratándose de seguros de vida individuales, o bien, a 20 días hábiles para seguros colectivos o de grupo, contados a partir de la fecha en que hayan recibido el requerimiento.

**3**

**Dentro de los cinco días hábiles siguientes,**

Condusef requerirá a las aseguradoras la información correspondiente.

**5**

**Condusef te hará llegar la información proporcionada en la oficina de atención al**

**público** en que presentaste tu solicitud, o a través de los medios electrónicos acordados, dentro de los cinco días hábiles siguientes a que se recibió respuesta por parte de la aseguradora.

Si fuiste designado beneficiario, te informaremos el nombre de la(s) aseguradoras, así como la vigencia y número de póliza(s) de seguro de vida de que se trate. En caso contrario, la respuesta será que no se encontró información.

• **Datos del posible asegurado** (nombre y apellido, fecha de nacimiento, fecha y lugar de fallecimiento, último domicilio).

• **En su caso, datos del patrón o contratante del seguro.**

• **En caso de representar los intereses de alguna persona, deberás presentar el documento con que acredites la representación.**

Si tienes dudas o quejas respecto a este servicio, llama a los teléfonos **(55) 54 48 70 97** o al **01 800 999 80 80**, si tienes tu domicilio en el interior de la República, o bien, envía un correo a **educacionfinanciera@condusef.gob.mx**

